



گزارش عملکرد

مهر ماه سال ۱۴۰۳

دفتر ارتباطات مردمی و سفرهای استانی

تهیه و تنظیم: آبانماه ۱۴۰۳

مقدمه:

در راستای تحقق راهبرد دولت چهاردهم مبتنی بر لزوم برقراری ارتباط موثر و دوسویه فیما بین مردم با مسئولین دستگاه های اجرایی و لزوم شناخت میدانی از مشکلات و مسایل مردم در امر تولید و خدمات ارائه شده از طریق ارتقاء و بهبود روشهای ارتباطی مردم، حضور مسئولین در میدان و میان مردم، پاسخگویی و گره گشایی به موقع و صحیح مشکلات احصایی و تلاش در جهت ارتقاء امید و اعتماد به دولت و مسئولین، دفتر ارتباطات مردمی و امور سفرهای استانی، در قالب وظایف ۱۸ گانه محوله در محورهای ارتباطات مردمی و سفرهای استانی اهتمام ویژه ای در تحقق شعار دولت و تاکیدات وزیر محترم جهاد کشاورزی داشته که اهم اقدامات و پیگیریهای بعمل آمده در طی مهرماه سال ۱۴۰۳ را بشرح ادامه ارائه می گردد.

این دفتر سعی نموده و می نماید در راستای وظایف محوله و رهنمودات مقام عالی وزارت نسبت به ساماندهی امور ارتباطات مردمی از جمله، پیگیری درخواست ها و مطالبات مطروحه مردمی و کشاورزان که از طریق مکاتبات اداری، پیام های الکترونیکی در قالب پست الکترونیک، سامانه ملی انتشار آزاد اطلاعات، سامانه ارتباطات مردمی وزارت متبوع و... دیدارهای چهره به چهره مردم با وزیر محترم و معاونین و ... را ساماندهی، پیگیری و ارائه طریق (پاسخ، راهنمایی و مشاوره) نماید .

علاوه بر این با توجه به اهمیت حضور میدانی مقامات ستادی وزارت و لزوم انجام ملاقات های مردمی و همچنین پیگیری مصوبات و دستورات صادره در طی بازدیدها و سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و وزیر محترم جهاد کشاورزی، این دفتر اقدامات مناسبی معمول داشته که اهم اقدامات بعمل آمده در این خصوص نیز بشرح ادامه آمده است.

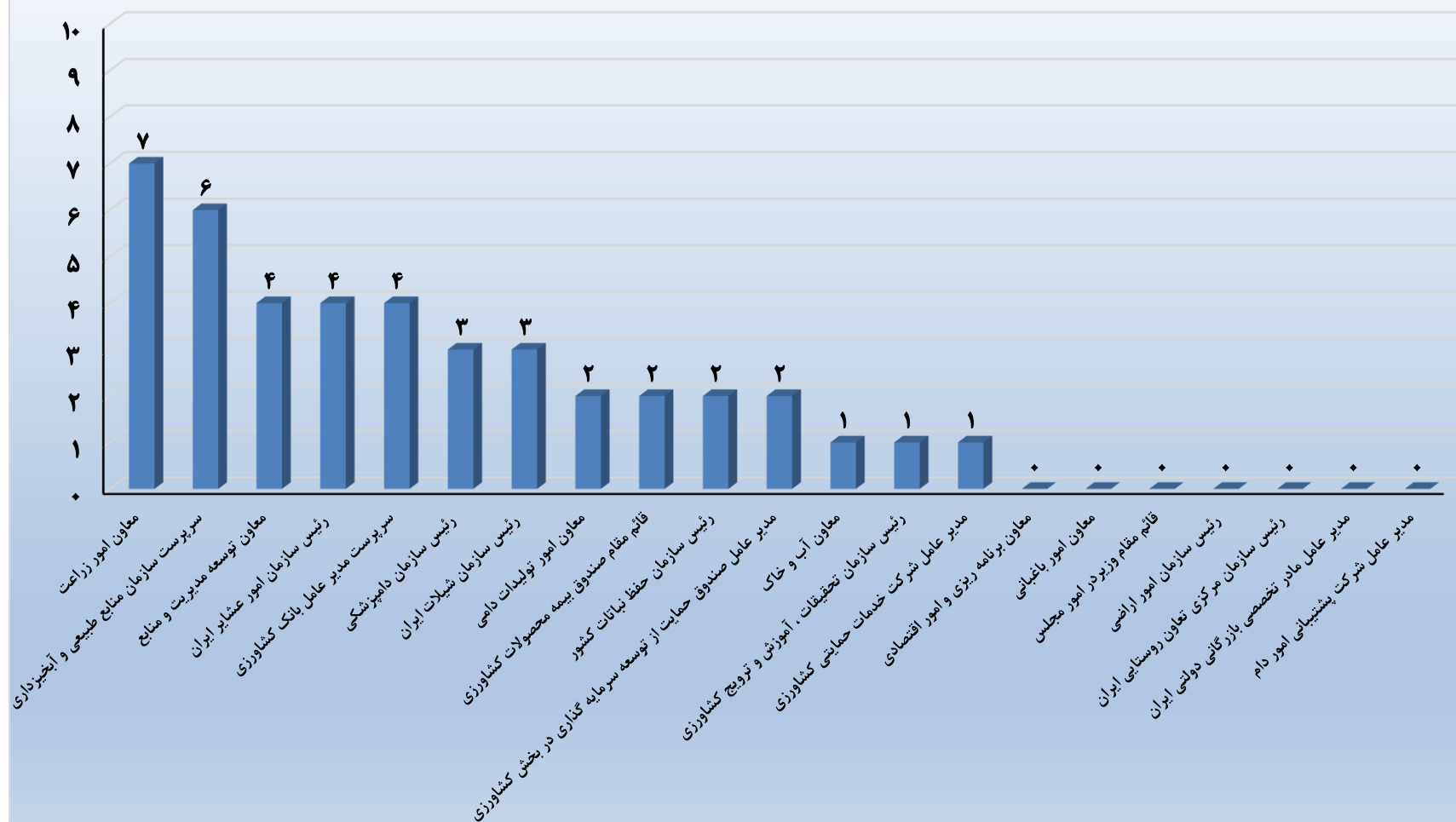
مشروح اقدامات:

الف) امور سفرها و پیگیری مصوبات سفرهای استانی:

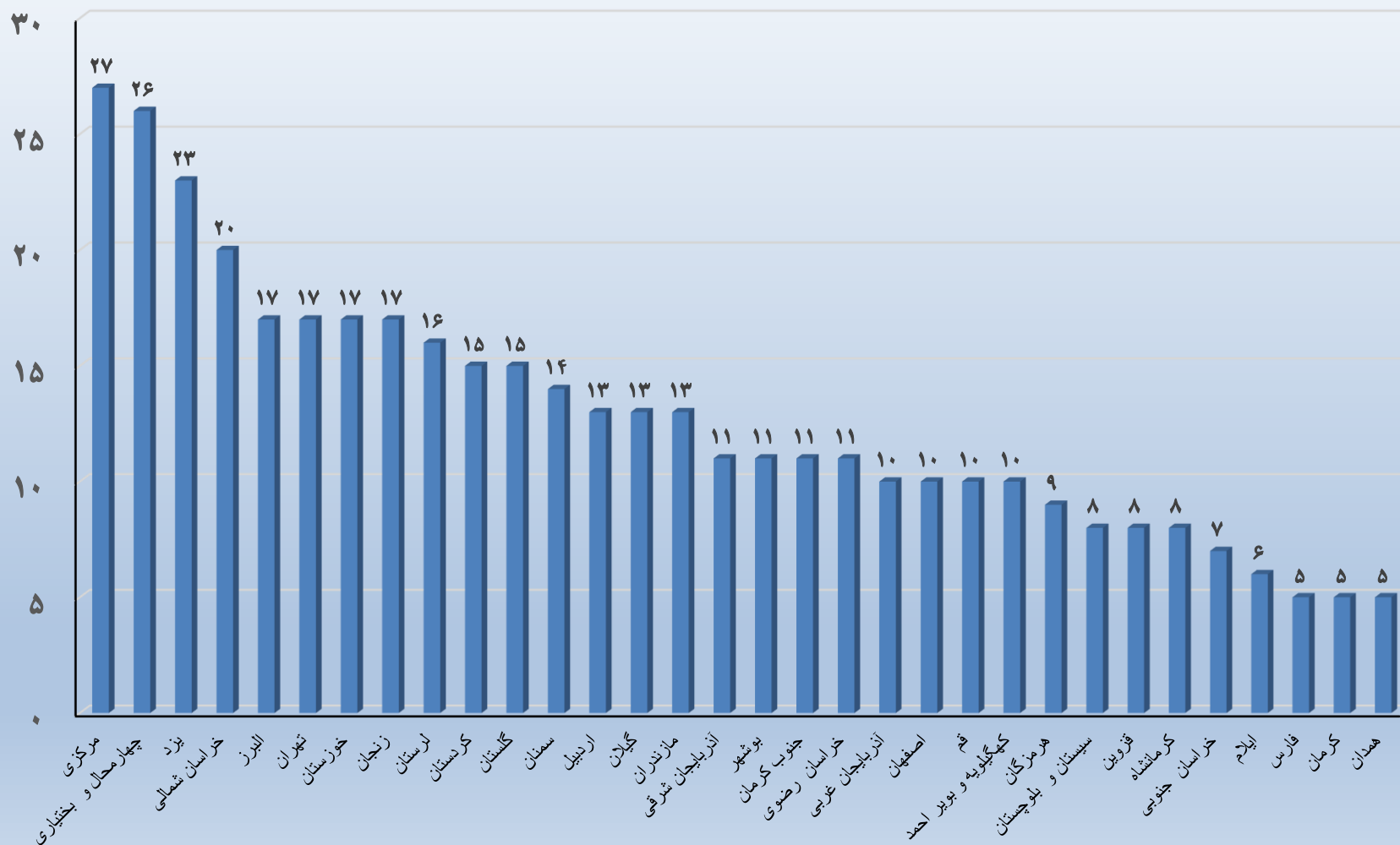
به منظور ارتقاء امید و اعتماد عمومی در بین آحاد مردم ، خصوصا " تولید کنندگان و بهره برداران بخش کشاورزی کشور و با عنایت به توصیه ریاست محترم جمهوری مبنی بر ضرورت تکریم اربابان رجوع و همچنین خدمت رسانی بی منت به جامعه هدف (روستائیان و عشایر زحمتکش) ، مطابق هماهنگی ها و پیگیری های به عمل آمده از سوی این دفتر جهت حضور مدیران ارشد ملی و استانی وزارت متبوع در سطح دهستانها ، شهرستانها و استانهای کشور بمنظور دیدار چهره به چهره با کشاورزان و حل و فصل بی واسطه مسائل و مشکلات بهره برداران و تولید کنندگان بخش کشاورزی. با استناد به گزارشات دریافتی (طبق روال ماه های گذشته) از سوی سازمان های ملی و استانی ، بدین وسیله به تفکیک گزارش تعداد سفرهای مدیران ملی و استانی در مهرماه ۱۴۰۳ به شرح زیر ایفاد می گردد؛

- تعداد کل سفرهای انجام شده جمعا " ۴۵۰ سفر (شامل ۴۰۸ سفر توسط روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها به شهرستانهای تحت پوشش و ۴۲ سفر در سطح معاونین وزیر و مدیران شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع به استانها و شهرستانهای مختلف کشور) بوده است .
- بین روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها: استان مرکزی با ۲۷ سفر ، چهارمحال و بختیاری ۲۶ سفر و استان یزد با ۲۳ سفر و همچنین معاونین محترم وزیر و روسای سازمانهای ملی و مدیران شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع به ترتیب : معاون محترم زراعت با ۷ سفر و سرپرست سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور با ۶ سفر، بیشترین حضور میدانی در بین مردم در سطح استانها و شهرستانهای کشور را داشته اند.

وضعیت کمی سفرهای معاونین و روسای سازمانها و مدیران عامل شرکتهای ستادی در مهرماه ۱۴۰۳



وضعیت کمی سفرهای روسای سازمان های جهاد کشاورزی استانها در مهرماه ۱۴۰۳



ب) امور رسیدگی به درخواست ها و ارتباطات مردمی:

۱- مطابق با روال موجود در دفتر ارتباطات مردمی، کلیه نامه های صادره به مراجع رسیدگی کننده در ستاد وزارت و سازمانهای جهاد کشاورزی و استانها مورد پیگیری قرار گرفته و پاسخ های دریافتی به متقاضی (تلفن ، ارسال پاسخ بصورت الکترونیک و یا تحویل فیزیکی) رسانیده شده است.

برابر مستندات موجود در بازده زمانی شهریور و مهرماه سال جاری قریب به ۶۷۵ درخواست وصول ، که این درخواست ها از طریق اتوماسیون اداری ، سامانه ارتباطات مردمی و پست الکترونیکی دفتر واصل گردیده است. که در خصوص ۳۶۱ درخواست ها، نامه پیگیری صادر و به مراجع ذیصلاح جهت رسیدگی ارسال گردید و الباقی موارد یا بصورت سامانه ای و یا تلفنی به متقاضی ارائه طریق شده است . اضافه می نماید از مجموع نامه های صادره فوق الذکر، ۲۴۷ نامه مربوط به مهر ماه سال جاری می باشد.

از مجموع نامه های صادره فوق، تعداد ۱۳۱ مورد مربوط به سازمان جهاد کشاورزی استانها و الباقی مورد توجه و رسیدگی ستاد وزارت (معاونت ها ، شرکت ها و سازمانهای تابعه) بوده است.

مستندات نشان می دهد، در همین بازه مورد بررسی، در مجموع ۱۳۹ مورد اعلام نتیجه و پاسخ وصول، که به متقاضی اطلاع رسانی شده است.جدول شماره یک وضعیت کمی نامه ها و پاسخ های واصله در کلیه دواير وزارت جهاد كشاورزی را نشان می دهد:

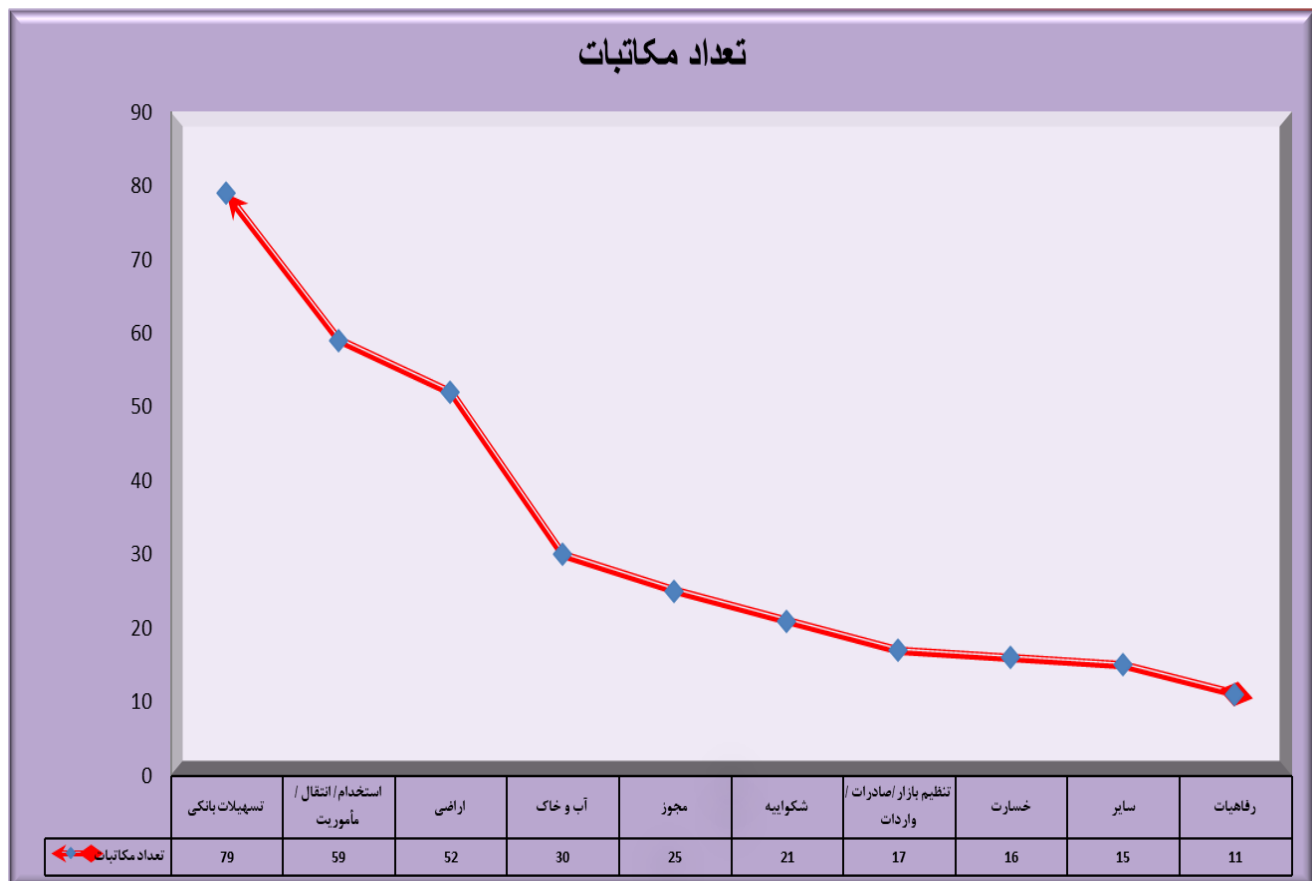
جدول نامه های صادره و پاسخگویی مراجع ذیربط

نام استان / معاونت / سازمان / شرکت	تعداد صادره دو ماهه	تعداد پاسخ های واصله دو ماهه	بدون پاسخ	درصد پاسخگویی
آذربایجان شرقی	۱۲	۴	۸	۳۳
آذربایجان غربی	۹	۲	۷	۲۲
اردبیل	۴	۳	۱	۷۵
اصفهان	۵	۱	۴	۲۰
البرز	۳	۱	۲	۳۳
ایلام	۱	۰	۱	۰
بوشهر	۱	۰	۱	۰
چنوب کرمان	۳	۱	۲	۳۳
چهارمحال و بختیاری	۴	۰	۴	۰
تهران	۱۰	۳	۷	۳۰
خراسان جنوبی	۲	۱	۱	۵۰
خراسان رضوی	۶	۲	۴	۳۳
خوزستان	۸	۲	۶	۲۵
زنجان	۴	۱	۳	۲۵
سمنان	۲	۱	۱	۵۰
سیستان و بلوچستان	۲	۰	۲	۰
فارس	۴	۰	۴	۰
قزوین	۱	۰	۱	۰
قم	۲	۱	۱	۵۰
کردستان	۶	۳	۳	۵۰
کرمان	۴	۱	۳	۲۵
کرمانشاه	۸	۲	۶	۲۵
گلستان	۱	۰	۱	۰
گیلان	۵	۰	۵	۰
لرستان	۸	۶	۲	۷۵
مازندران	۷	۳	۴	۴۳
مرکزی	۱	۱	۰	۱۰۰
هرمزگان	۳	۱	۲	۳۳
همدان	۳	۲	۱	۶۷
یزد	۲	۰	۲	۰
معاونت بازرگانی	۲۲	۶	۱۶	۲۷
معاونت برنامه ریزی اقتصادی	۲۸	۱۱	۱۷	۳۹
معاونت توسعه و منابع	۳۷	۲۳	۱۴	۶۲
معاونت زراعت	۴	۲	۲	۵۰
معاونت باغبانی	۴	۱	۳	۲۵
معاونت امور دام	۶	۱	۵	۱۷
مرکز مکانیزاسیون	۶	۱	۵	۱۷
سازمان اراضی کشور	۲۷	۱۱	۱۶	۴۱
دفتر بازرسی	۱۳	۱	۱۲	۸
سازمان تعاونی روستایی	۵	۲	۳	۴۰
سازمان شیلات	۳	۰	۳	۰
سازمان عشایر	۳	۰	۳	۰
سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری	۱۴	۱۱	۳	۷۹
دامپزشکی	۲	۱	۱	۵۰
پشتیبانی امور دام	۱	۰	۱	۰
اداره کل ایشارگران	۳	۱	۱	۵۰
معاونت آب و خاک	۳۰	۲۰	۱۰	۶۷
شرکت بازرگانی دولتی ایران	۲	۰	۲	۰
سازمان چای	۳	۰	۳	۰
سازمان تحقیقات کشور	۵	۱	۴	۲۰
شرکت شهرکهای کشاورزی	۲	۰	۲	۰
سایر	۱۰	۳	۷	۳۰
شرکت خدمات حمایتی	۱	۱	۰	۱۰۰
جمع کل	۳۶۱	۱۳۹	۲۲۲	۲۹

۲- پراکندگی موضوعی درخواست ها :

نمودار ادامه وضعیت درخواست و مطالبات مردمی از وزارت جهاد کشاورزی در طی شهریور و مهر ماه را نشان می دهد. این نمودار مبین است که ، تسهیلات بانکی ، استخدام و اراضی و زمین بالاترین رتبه در درخواست های واصله را دارد و موضوعات رفاهیات ، سایر و خسارت کمترین رتبه را داشته اند.

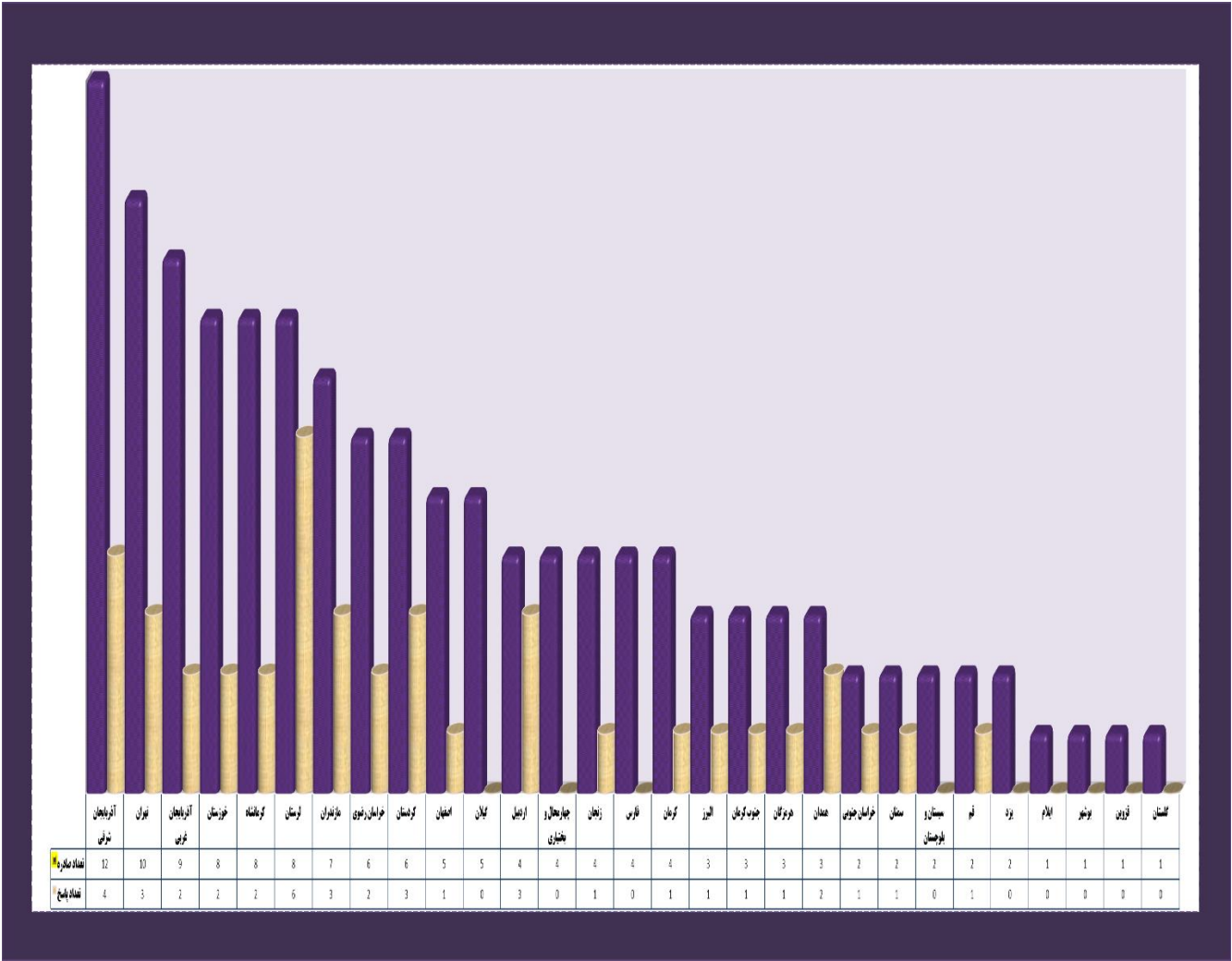
نمودار موضوعات مکاتبات دفتر ارتباطات مردمی



۳- بررسی وضعیت مکاتبات ارسالی و واصله از استانها :

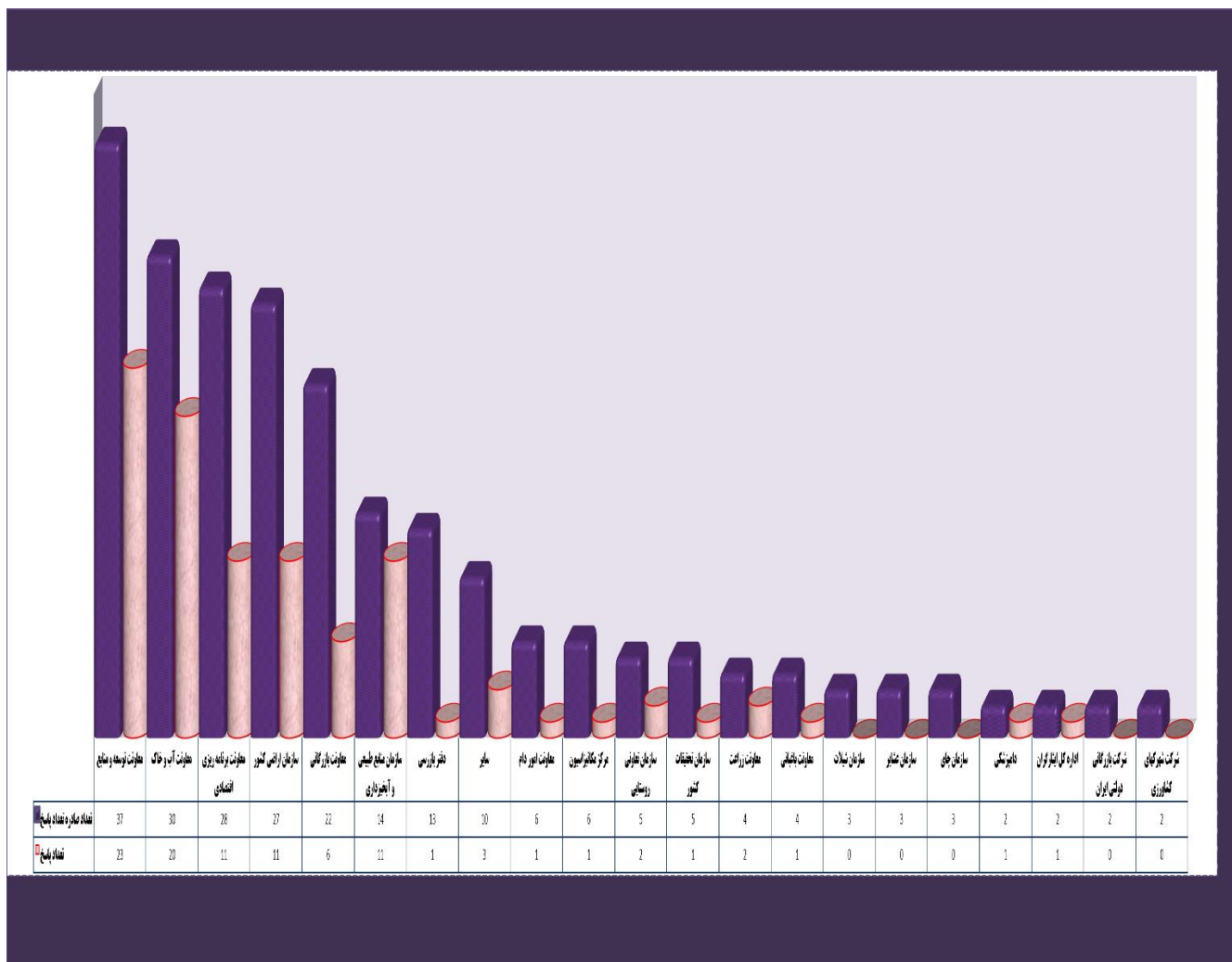
در بازه زمانی بررسی ها، استانهای آذربایجان شرقی (۱۲ مکاتبه) ، تهران (۱۰) ، آذربایجان غربی (۹ مکاتبه) بیشترین درخواست ها را دریافت نمودند. همچنین در بازه زمانی موصوف استانهای گیلان ، چهارمحال بختیاری ، سیستان و بلوچستان ، یزد ، تا زمان تهیه گزارش کمترین میزان پاسخگویی به نامه های ارسالی داشته اند و استانهای اردبیل ، لرستان ، همدان ، بالاترین نسبت پاسخگویی را داشته اند .
نمودارهای ادامه وضعیت مکاتبات ارسالی به استان ها و میزان پاسخگویی به آن را نشان می دهد.

نمودار مکاتبات استانها و تعداد پاسخهای دریافتی



۴- وضعیت پاسخگویی به مکاتبات در ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

از مجموعه ۲۳۰ درخواست مورد پیگیری ستاد وزارت و دواير ملي وابسته معاونت توسعه و منابع با (۳۷) مورد ، معاونت آب و خاک با (۳۰) ، معاونت برنامه ريزي و اقتصادي (۲۸) بالاترين مراجع رسيدگي به درخواست هاي مردمی بودند. از سوي ديگر در قياس ميزان پاسخگويي بالاترين ميزان پاسخگويي را معاونت توسعه مديريت و منابع و معاونت آب و خاک داشته اند. نمودار ارائه وضعيت کلي مکاتبات ارسالي از سوي دفتر و پاسخ هاي دريافتي از ستاد وزارت را نشان مي دهد.



۵- بررسی درصد پاسخگویی سازمان های جهاد کشاورزی استانها :

بیشترین درصد پاسخگویی به درخواست ها در دوماه شهریور و مهر از سوی استانهای اردبیل ، لرستان و همدان بوده اند و استانهای چهارمحال و بختیاری ، فارس ، گیلان ، سیستان و بلوچستان کمترین درصد پاسخگویی را به خود اختصاص داده اند. نمودار ارائه کلی از وضعیت استانها در مدت زمان پاسخگویی استانها به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.

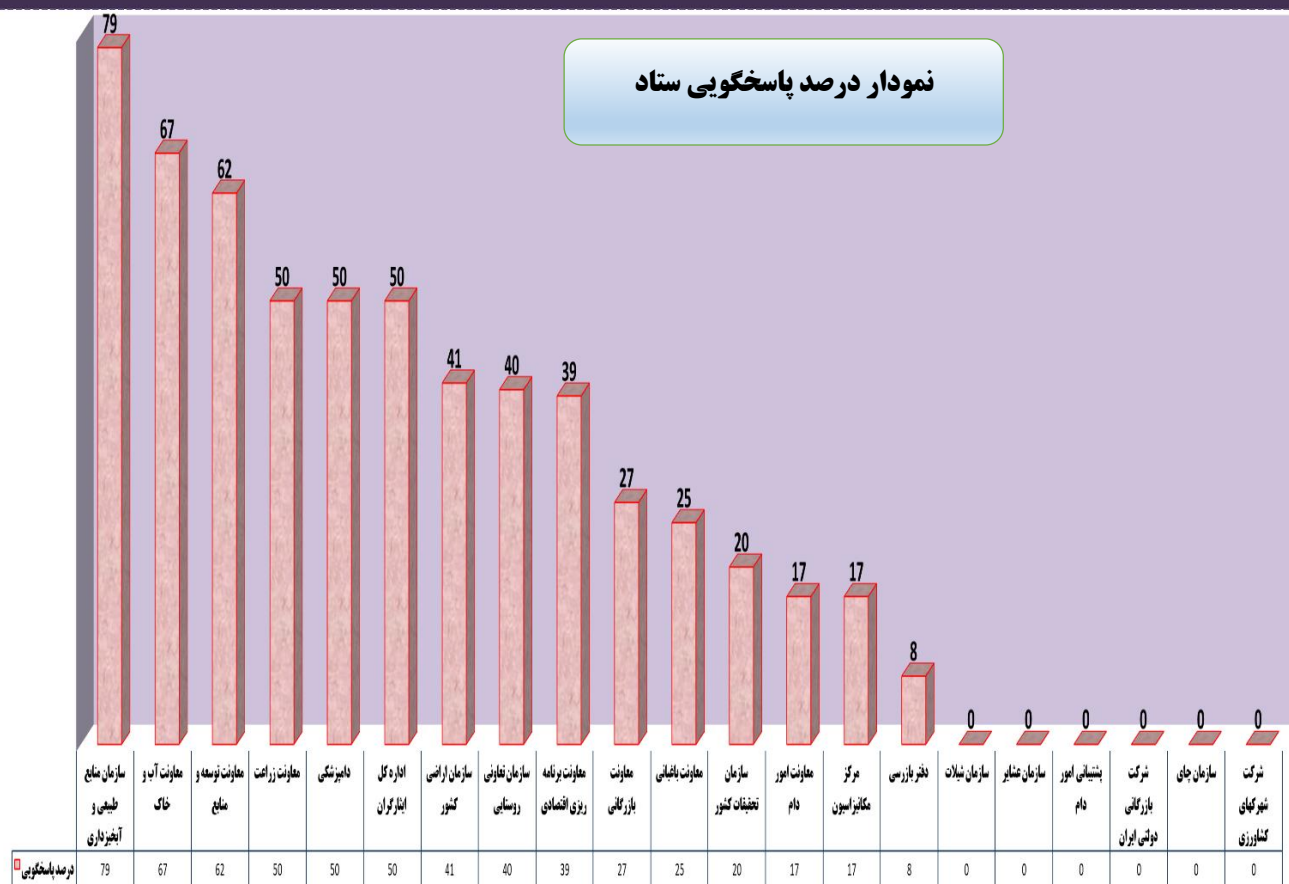
نمودار درصد پاسخگویی استانها



۶- بررسی درصد پاسخگویی مراجع رسیدگی کننده ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

بررسی ها نشان می دهد، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری ، سازمان دامپزشکی ، ی معاونت توسعه و منابع بیشترین درصد پاسخگویی مربوط به ارائه پاسخ داشته اند. از سوی دیگر سازمان شیلات ، سازمان عشایر، شرکت بازرگانی دولتی ایران ، سازمان چای ، شرکت شهرکهای کشاورزی کمترین درصد پاسخگویی را به خود اختصاص داده اند. نمودار ادامه، وضعیت ستاد در پاسخگویی به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.

نمودار درصد پاسخگویی ستاد



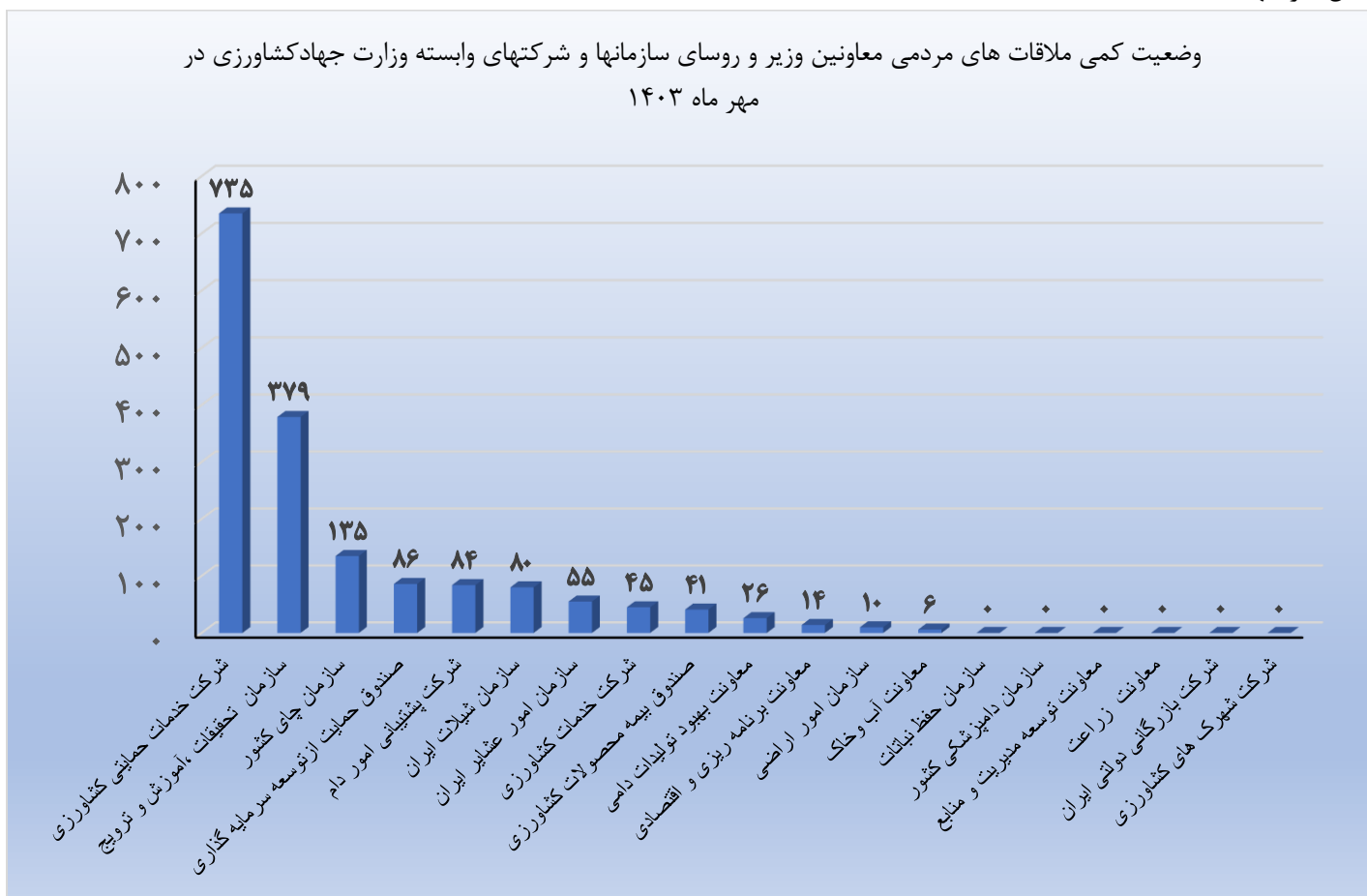
ج- ملاقات های چهره به چهره مردمی:

حسب تکالیف و پیگیری های مستمر این دفتر در فعالسازی و پشتیبانی ارکان زیرساختی تبادل و تعامل مقوله ارتباطات مردمی مخاطبان عام و مخاطبان جامعه کشاورزی کشور با مسوولان ذیربط که توفیقات چشمگیری به دنبال داشته، در ادامه گزارش تفکیکی (نمایه نموداری) شامل برنامه ملاقات مردمی معاونین وزیر، روسای سازمان های مستقل و وابسته، استان ها و مدیران عامل شرکت ها، همچنین گزارش استقرار میز ارتباطات مردمی در تشکیلات ستادی وزارت متبوع و سازمان استان ها در مهرماه سال جاری، با هدف خدمت رسانی و تکریم ارباب رجوع آمده است

۱- ملاقات چهره به چهره ستاد وزارت (معاونین وزیر و روسای سازمانهای مستقل):

در راستای گسترش و تنفیذ موضوع حضور مسئولان وزارت جهاد کشاورزی در میان مردم، برنامه برگزاری ملاقات های معاونین وزیر و روسای سازمان ها و موسسات ستادی وزارت در دستور کار سال ۱۴۰۳ قرار داشت که نمودار ادامه، گزارش انجام ملاقات های مذکور در

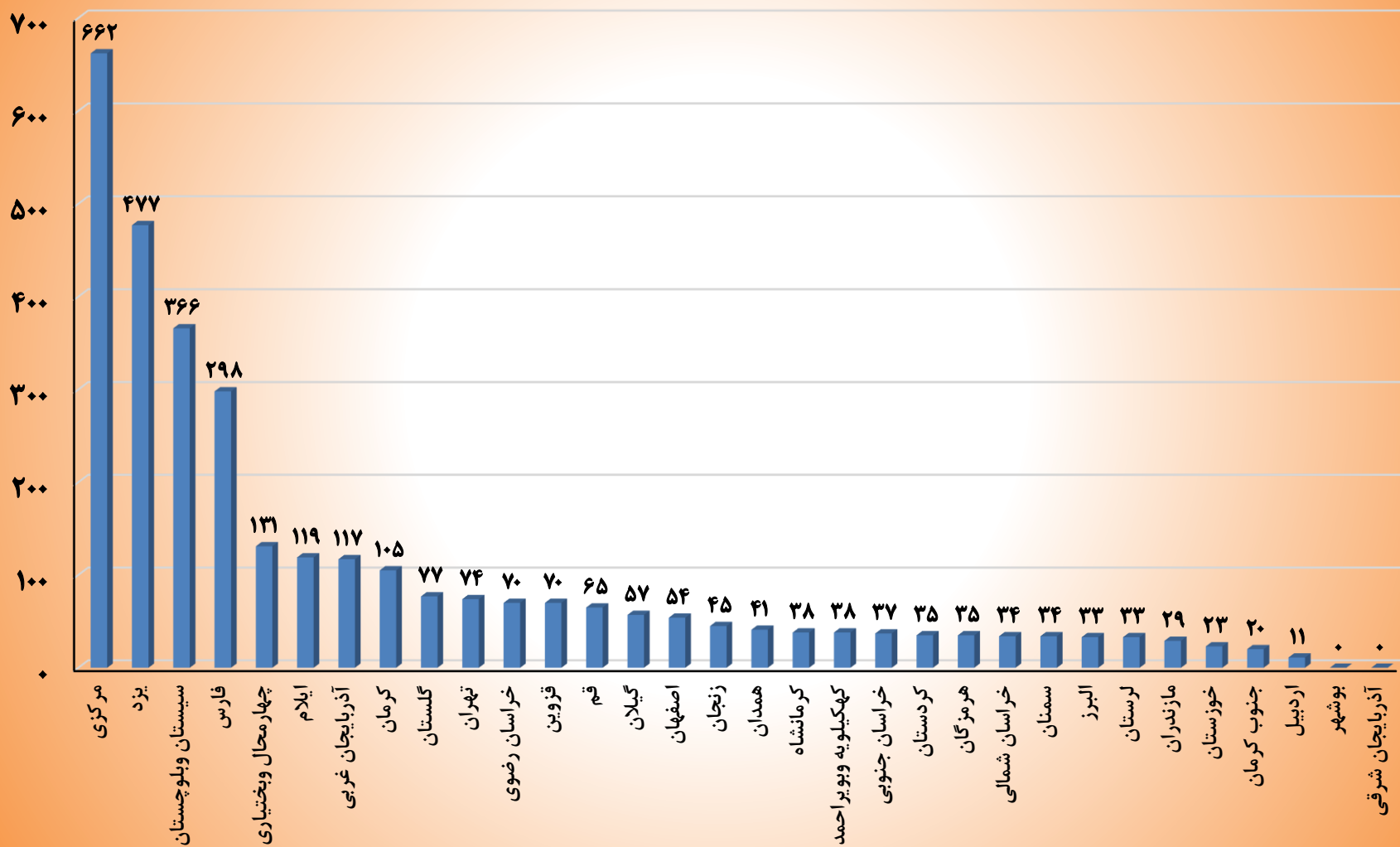
طی مهر ماه سال جاری را نشان می دهد . طی این مدت ۱۶۹۶ نفر توسط معاونین محترم وزیر و روسای سازمانهای مستقل و مدیران عامل شرکتها ملاقات شده اند.



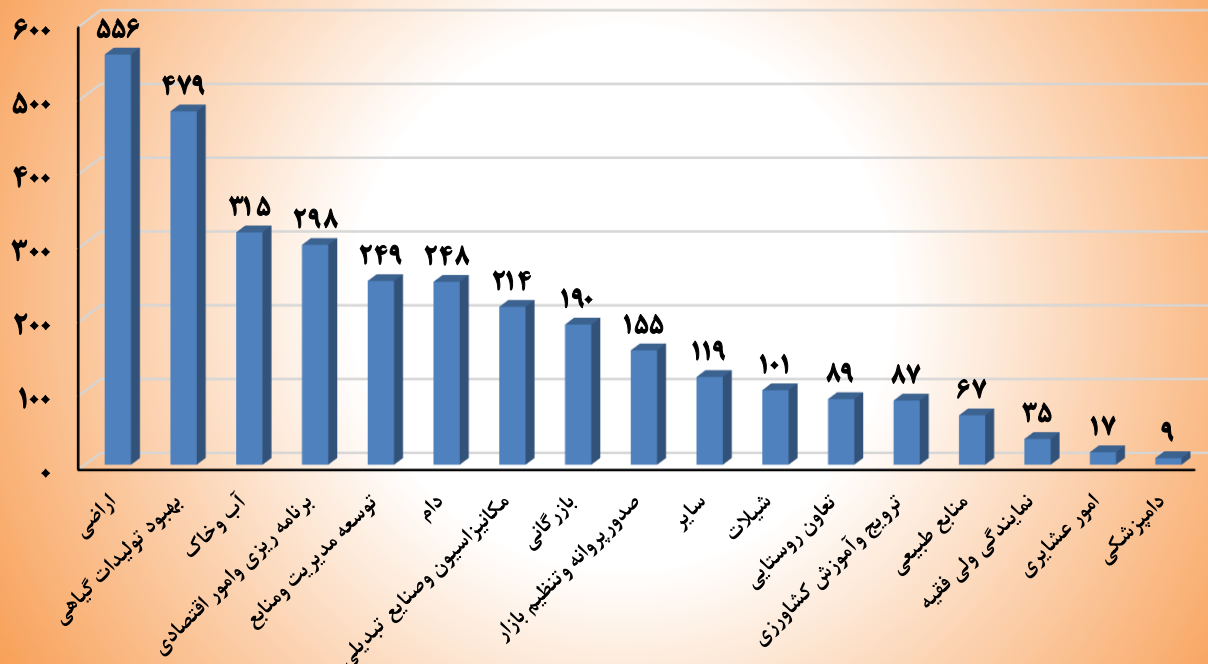
۲- ملاقات چهره به چهره روسای سازمان جهاد کشاورزی استان ها:

دیدار چهره به چهره روسای سازمان های جهاد کشاورزی بطور منظم و هفتگی با برنامه از پیش تعیین شده و اعلام شده در سطح استان برگزار می گردد که مورد پیگیری و نظارت این دفتر می باشد. نمودار ادامه وضعیت عملکرد ملاقات های مردمی روسای سازمان های جهاد کشاورزی کلیه استانها را نشان می دهد . همانگونه که ملاحظه می گردد در مهر ماه سال جاری، بالغ بر ۳۲۲۸ مسئله و مشکل ملاقات شوندگان در سراسر کشور در قالب ملاقات چهره به چهره توسط روسای محترم سازمان های جهاد کشاورزی استانها ، مورد رسیدگی قرار گرفته است.

وضعیت کمی ملاقاتهای چهره به چهره روسای سازمانهای جهاد کشاورزی استانها در مهر ماه ۱۴۰۳



پراکندگی موضوعی درخواستهای ملاقات شوندگان استانی در بازه مهرماه ۱۴۰۳

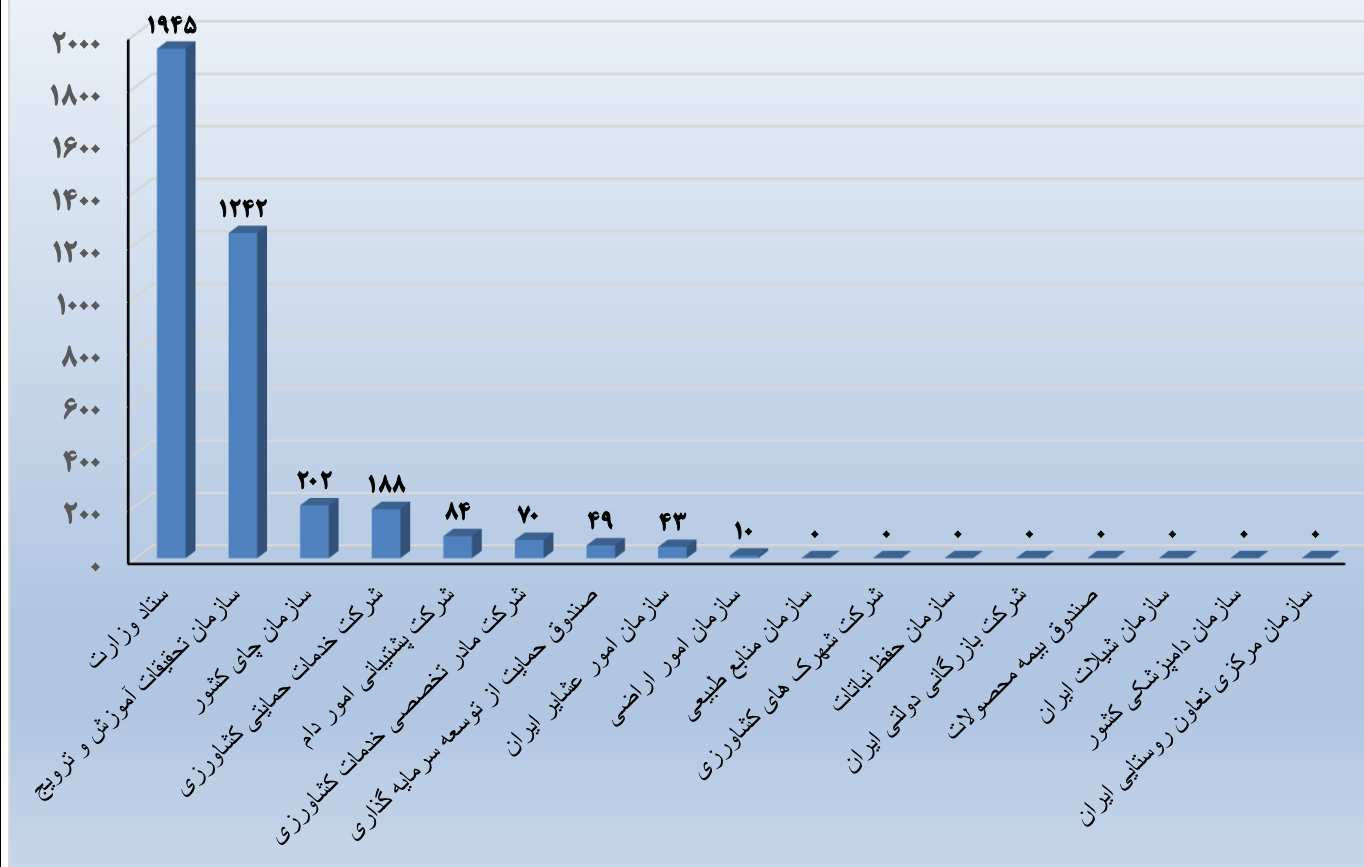


د- میز ارتباطات مردمی:

یکی از بهترین ارکان پاسخگویی به درخواست ها و مطالبات مردمی ، برپایی و برقراری میز ارتباطات مردمی دائمی در سطح دواير ستادی و استانی وزارت جهاد کشاورزی است . در سطح ستاد وزارت به غیر از دو سامانه ارتباط مردمی ساختمان های شهید ساجدی و شهید آوینی وزارت متبوع ، سازمان های پر مراجعه ی حفظ نباتات ، سازمان تات، شرکت بازرگانی دولتی ایران ، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، سازمان چای، صندوق حمایت از توسعه سرمایه گذاری، شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی ، سازمان امور اراضی و شرکت پشتیبانی امور دام کشور نیز دارای میز دائم می باشند .

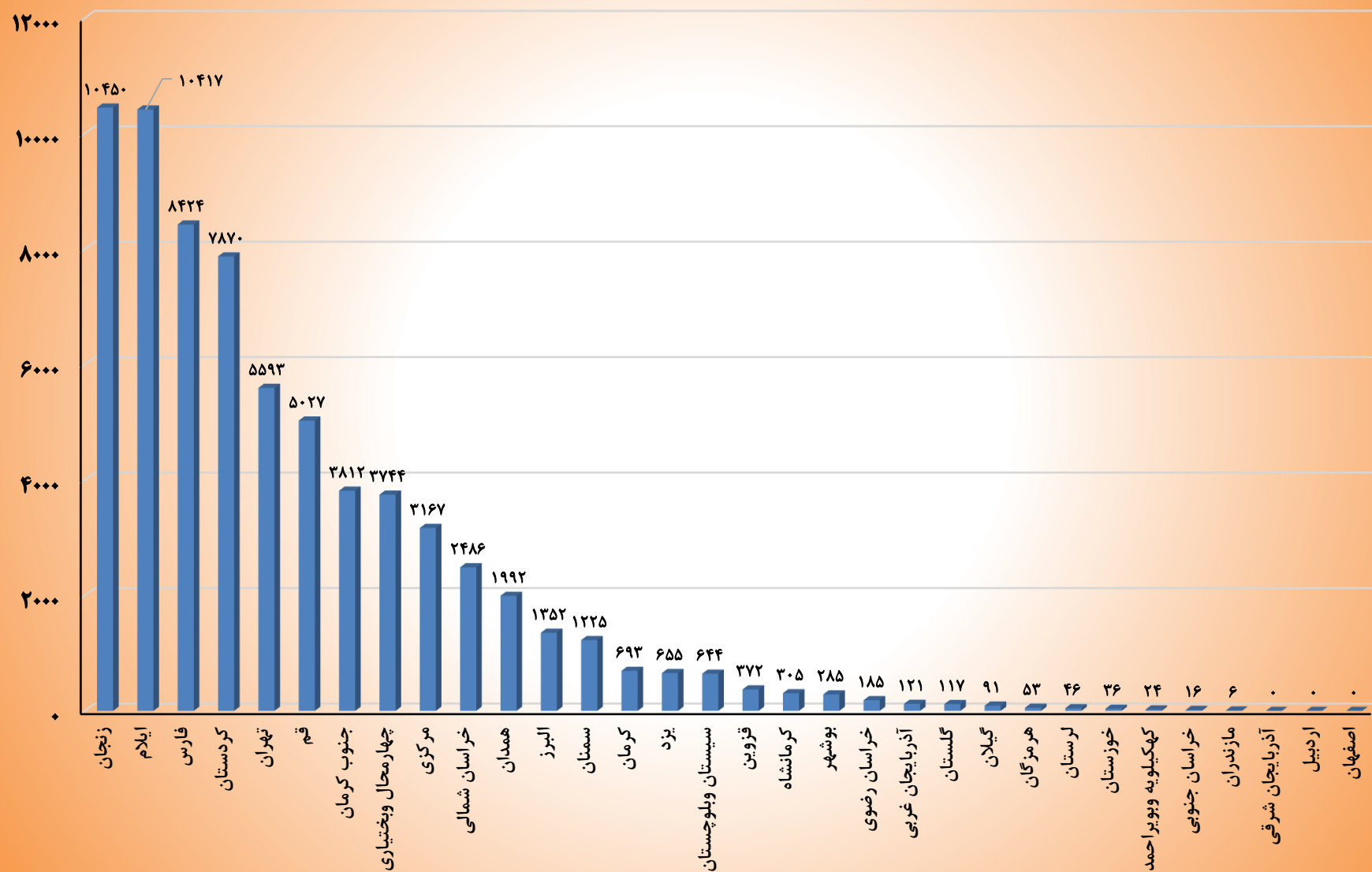
بر اساس آمار دریافتی تعداد مراجعات در مهرماه سال جاری به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات ستادی وزارت ، ۳۸۳۳ نفر بوده است.

وضعیت کمی مراجعان به میزهای ارتباطات مردمی در سامانه های مستقر در ستاد وزارت و سازمانها و شرکتهای
ستادی طی مهرماه ۱۴۰۳

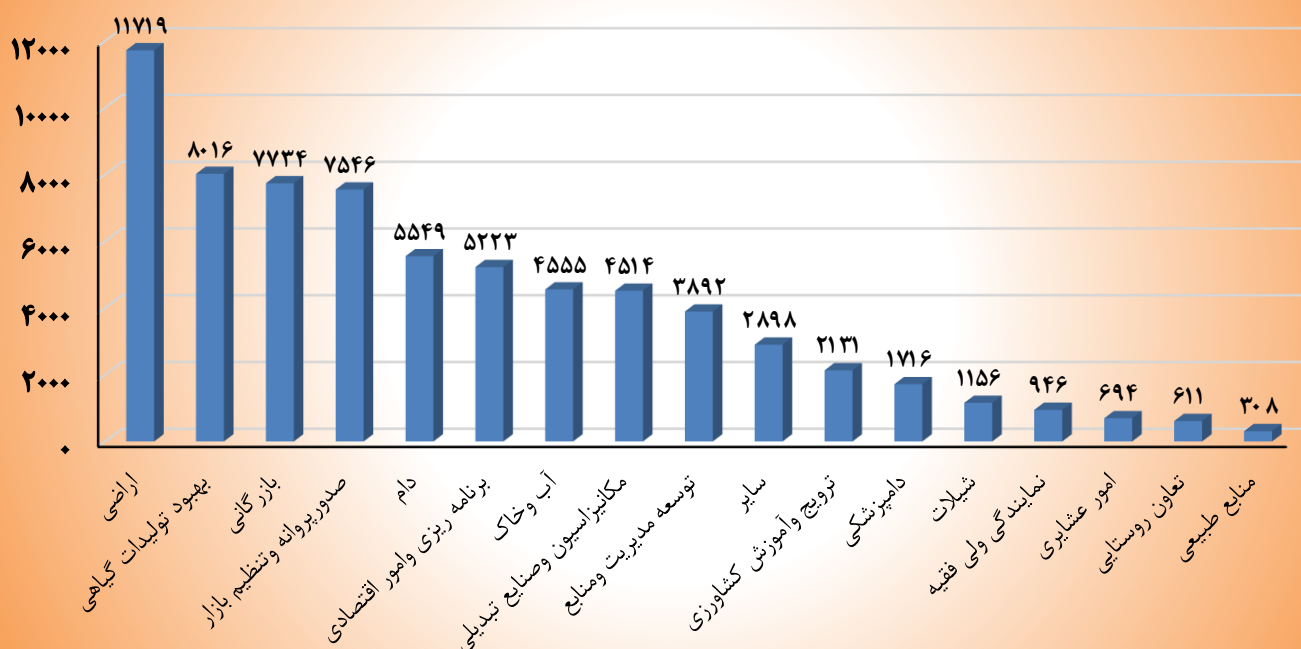


همچنین بر اساس گزارش مآخوذه از استانها، مجموع مراجعات به سامانه های ارتباطات مردمی تشکيلات استانی در طول مهر ماه ۱۴۰۳ بالغ بر ۶۹۳۰۸ نفر بوده است که در ادامه نمايه توزيعی مراجعات مردمی به ميز ارتباطات مردمی به تفکیک سازمان جهاد کشاورزی استان ها آمده است.

وضعیت کمی مراجعات به میزهای ارتباطات مردمی استانها در مهرماه ۱۴۰۳



پراکندگی موضوعی درخواستهای مراجعان به میزهای ارتباطات مردمی استانها در مهر ماه ۱۴۰۳



ه- برنامه های در دست اقدام:

در تدوam گزارش عملکرد صدرالذکر و به منظور افزایش ضریب نفوذ ارتباط دو سویه مسئولان و کشاورزان خدوم کشور و متاثر از وظایف محوله و ظرفیت های ایجاد شده در سال جاری و در جهت تحقق بیشتر اهداف و اجرای بهتر و جامع تر برنامه های دولت ، موارد زیر در دستور کار ، خواهد بود؛

- برنامه ریزی و هدایت برگزاری ملاقات های چهره به چهره معاونین محترم وزیر و روسای سازمان های ملی وابسته.
- جمع آوری بانک اطلاعات ملاقات های چهره به چهره وزارت جهاد کشاورزی در ستاد و کلیه سازمانهای جهاد کشاورزی استانها.
- تلاش در جهت هدایت و راه اندازی سایر روشهای ارتباطی با مردم و نخبگان و تشکلهای نظیر وینار، تلفن و شبکه های مجازی داخلی.
- ارتقاء کمی و کیفی میز ارتباطات مردمی در ستاد و استانها و افزایش نظارت بر عملکرد میزها در سراسر کشور.
- بهره برداری از سامانه پیامکی ارتباطات مردمی دفتر ارتباطات مردمی در ارسال نتیجه درخواست ها.
- اجرای مفاد کامل قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سطوح ستادی و استانی.
- عملیاتی سازی قطعی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان دستگاه وزارت جهاد کشاورزی از طریق کدوبندی سازمان امور اداری و استخدامی کشور.
- تهیه گزارش رصد و پایش مصوبات دور اول سفرهای استانی ریاست محترم جمهور در ۱۰ استان تا پایان سال.